

# MyV3在线杀毒 使用说明书

# 文件信息



---

Copyright ©, 北京安博士信息安全技术有限公司, 1988-2006, All rights reserved.

该使用说明书的内容以及MyV3在线杀毒程序受到著作权法和计算机程序保护法的保护。

并且, 该使用说明书上记载的各个产品名称为公司的注册商标。

## 标记法

标记规则	内容
<窗口名称>	窗口上显示的语句、frame以及window名称。
开始->程序	执行顺序的说明
确认	按钮名称
添加/修改/删除	添加或修改或删除的意思
 参考	用户需要了解的附加使用方法。
 注意	警告使用程序时必须注意的事项。 忽视该事项操作时, 有可能出现未曾预期的情况。

## 目录说明

章节	说明
1. 产品介绍	MyV3在线杀毒的介绍。
2. 功能以及特征	介绍了MyV3在线杀毒的功能和特征。
3. 安装/卸载	介绍了MyV3在线杀毒的安装和卸载方法。
4. 检查/治疗	介绍了MyV3在线杀毒的检查和治疗病毒的方法。
5. 保存在隔离区	介绍了治疗过程中受损的数据或因其他理由被感染原文件进行隔离的方法。
6. 查看检查记录	介绍查看病毒倾向或感染次数的方法。
7. 设置环境	介绍执行环境的设置方法。
8. 附录	常见问题。

## 客户支持服务

在使用期限内, 可以享受安博士公司提供的服务, 服务包括产品服务和客户支持服务。若超出使用期限不能再享受服务, 因此请重新购买。

## 客户服务联系方法

要想了解MyV3在线杀毒的使用方法以及购买方法，请以如下方式联系我们。

北京安博士信息安全技术有限公司客服中心	
地址	北京海淀区中关村东路18号财智国际大厦C座2005室
网站	<a href="http://www.ahn.com.cn">http://www.ahn.com.cn</a>
电子邮件	<a href="mailto:support@ahn.com.cn">support@ahn.com.cn</a>
电话	010-82600932~8 分机52
传真	010-82600931

# 目录

---

1. 产品介绍 .....	6
2. 功能以及特征 .....	7
2.1. 功能 .....	7
2.2. 特征 .....	7
3. MYV3在线杀毒的执行 .....	8
3.1. 系统配置 .....	8
3.2. 执行 .....	错误! 未定义书签。
4. 检查/治疗 .....	9
4.1.1. 病毒感染文件的检查/治疗 .....	9
4.1.2. 在检查途中中断检查 .....	10
4.1.3. 确认感染文件目录 .....	11
4.1.4. 一次性治疗所发现病毒 .....	错误! 未定义书签。
4.1.5. 选择性治疗所发现病毒 .....	12
5. 保存在隔离区 .....	13
5.1.1. 确认隔离区的文件目录 .....	错误! 未定义书签。
5.1.2. 复原备份文件 .....	错误! 未定义书签。
5.1.3. 将未知的病毒或新病毒发送到举报中心 .....	错误! 未定义书签。
5.1.4. 删除目录内的文件 .....	错误! 未定义书签。
6. 查看检查记录 .....	15
6.1.1. 确认所发现病毒目录 .....	错误! 未定义书签。
6.1.2. 详细信息 .....	15
6.1.3. 删除目录上的文件 .....	错误! 未定义书签。
7. 设置环境 .....	错误! 未定义书签。
7.1. 检查设置 .....	17
7.1.1. 选择要检查的文件 .....	错误! 未定义书签。
7.1.2. 选择检查方法 .....	错误! 未定义书签。
7.1.3. 返回设置值 .....	错误! 未定义书签。
7.2. 治疗设置 .....	错误! 未定义书签。
7.2.1. 处理能治疗的病毒 .....	错误! 未定义书签。
7.2.2. 处理无法治疗的病毒 .....	错误! 未定义书签。
7.2.3. 感染的文件为正在执行文件时的治疗 .....	错误! 未定义书签。
7.2.4. 在治疗或删除之前, 将感染文件原文件保存到隔离区 .....	19
7.2.5. 返回设置值 .....	19
8. 附录 .....	20
8.1. FAQ .....	20
8.2. INDEX .....	错误! 未定义书签。

## 图目录

---

[图 3-1] 智能更新的执行 .....	8
[图 4-1] 选择病毒检查对象 .....	9
[图 4-2] 病毒检查进行窗 .....	10
[图 4-3] 暂停病毒检查 .....	11
[图 4-4] 病毒检查完毕 .....	11
[图 4-5] 病毒治疗完毕窗 .....	12
[图 5-1] 确认隔离区内的病毒 .....	13
[图 5-2] 确认病毒感染文件的复原与否 .....	14
[图 5-3] 病毒感染文件保存到任意文件夹 .....	14
[图 6-1] 按日期确认病毒感染信息记录 .....	15
[图 6-2] 病毒检查记录的详细信息 .....	16
[图 6-3] 确认检查记录的删除与否 .....	16
[图 7-1] 病毒检查的环境设置 .....	17
[图 7-2] 病毒治疗环境设置 .....	18

# 1. 产品介绍

MyV3在线杀毒是北京安博士信息安全技术有限公司提供的在线查杀病毒的服务。只需登录互联网，就可轻松查杀病毒。

MyV3在线杀毒作为在线杀毒程序，不仅检查、治疗病毒，而且每次执行程序时自动升级到最新引擎，确保更安全的网络环境。



## 2. 功能以及特征

---

MyV3在线杀毒是北京安博士信息安全技术有限公司开发的在线杀毒。MyV3在线杀毒提供检查和治疗病毒的功能。

### 2.1. 功能

MyV3在线杀毒具有如下的功能。

#### 确认最近检查病毒的状态

在画面右上方的最后检查内容中，可以确认最近检查病毒的状态。可以查看到**最后检查病毒的时间**、**检查对象**（驱动或文件夹）、**检查结果**。

#### 检查和治疗病毒的方法

在画面右下方的**选择检查对象**中选择要检查的文件夹后，点击**检查/治疗**。显示<**检查/治疗**>窗口，并自动开始检查。当发现病毒时，窗口中实时列出感染的文件或恶性代码目录。

#### 隔离区

在病毒治疗过程中受损的数据，或因为其他理由需要感染文件原文件时，可以利用保存在隔离区的文件。

#### 病毒检查/治疗环境的设置

MyV3在线杀毒的默认设置最适合中小型规模的商务环境，但是在特殊情况下需要更改设置时，请点击**环境设置**。环境设置包括**检查设置**和**治疗设置**。

#### 查看病毒检查记录

通过**检查记录**，可以确认系统用户的病毒倾向或感染次数。检查结果发现病毒时，可以按时间顺序查看其结果。

### 2.2. 特征

利用北京安博士信息安全技术有限公司独有的Wrap引擎，迅速、准确地查杀病毒，并且每次使用服务时，自动升级到最新版本，因此避免用户手动下载病毒库文件的麻烦。

## 3. MyV3 在线杀毒的运行

在此介绍运行MyV3在线杀毒所需的系统配置和运行步骤。运行MyV3在线杀毒之前，请确认系统配置。

### 3.1. 系统配置

#### 操作系统(OS)

Windows 98, Windows 98 SE, Windows ME, Windows 2000 Professional, Windows XP Home, Windows XP Professional

#### Web浏览器

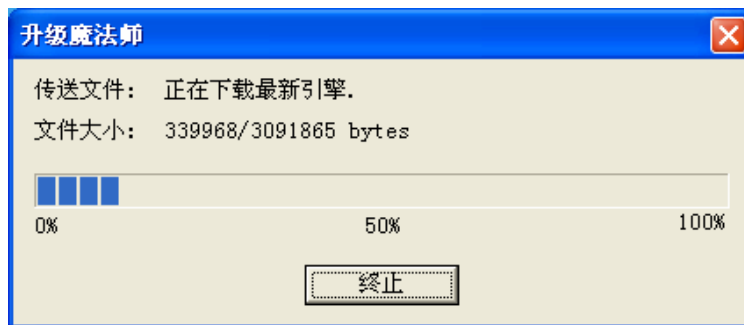
Windows Internet Explorer 5.0以上

#### 支持语言

中文, 韩文

### 3.2. 运行步骤

- ① 访问提供安博士在线杀毒服务的页面（如安博士网站：<http://www.ahn.com.cn>），访问北京安博士信息技术有限公司的网站(<http://www.ahn.com.cn>)。
- ② 运行程序，则开始下载最新引擎。



[图 3-1] 下载引擎文件

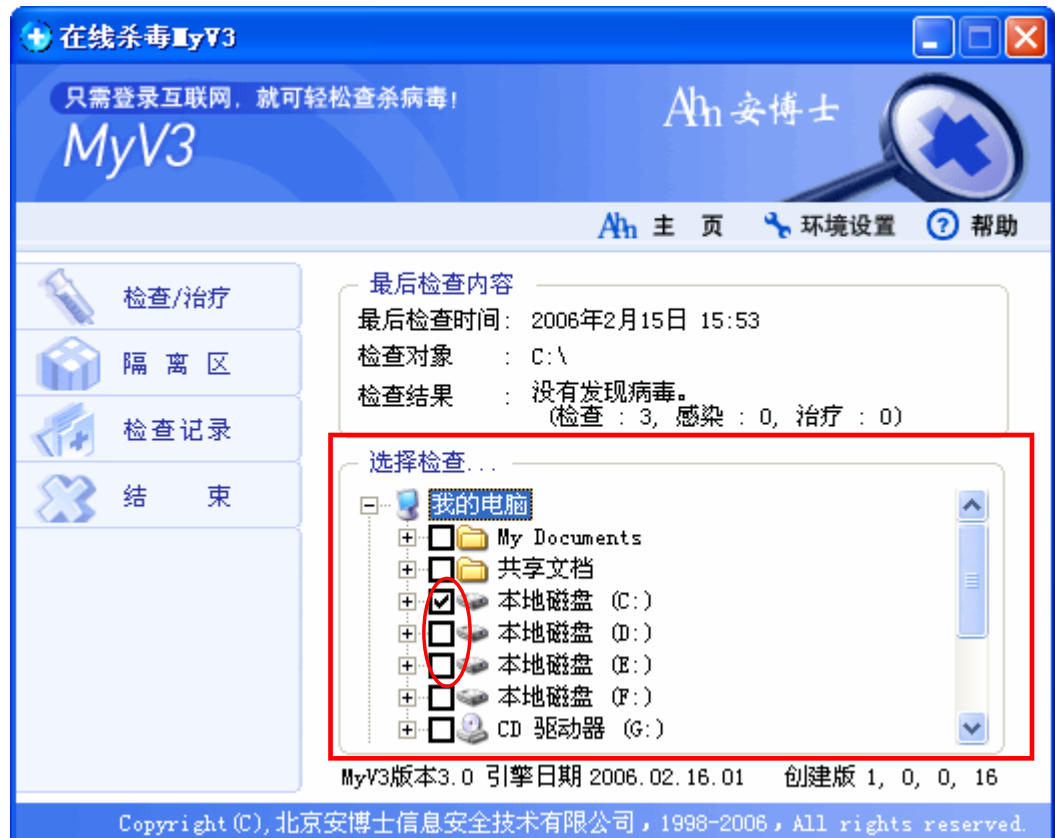
- ③ 完成升级后，显示MyV3在线杀毒的主页面。在此点击检查/治疗，检查计算机是否被病毒感染。

## 4. 检查/治疗

在此介绍检查/治疗病毒的方法。

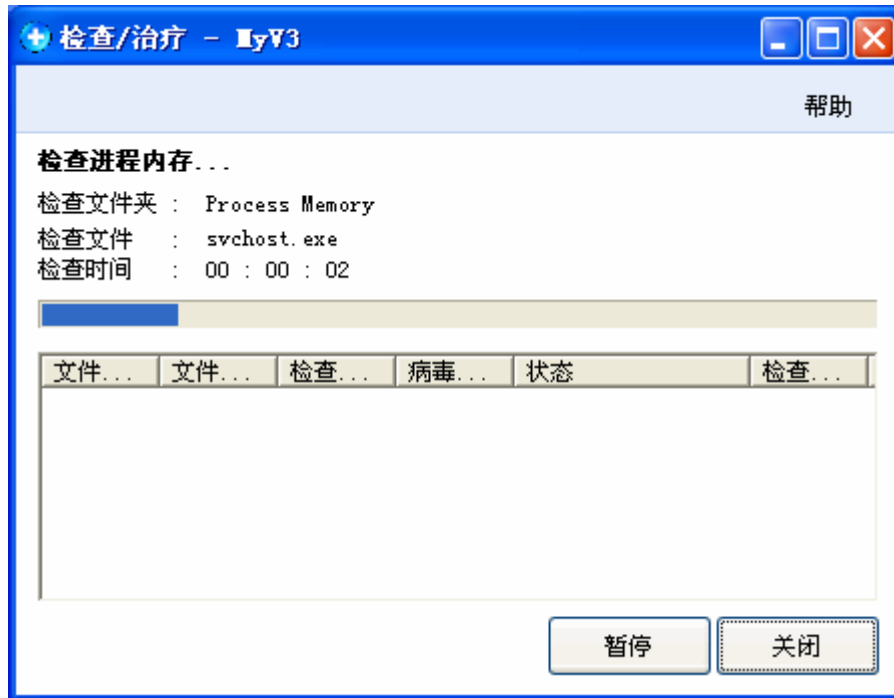
### 4.1.1. 病毒的检查/治疗

首先选择要检查的对象。在要检查的驱动器或文件夹前面的打勾()。



[图 4-1] 选择检查对象

在左侧菜单中点击检查/治疗，就出现<检查/治疗 - MyV3在线杀毒>窗口，能看到检查病毒的进行过程。

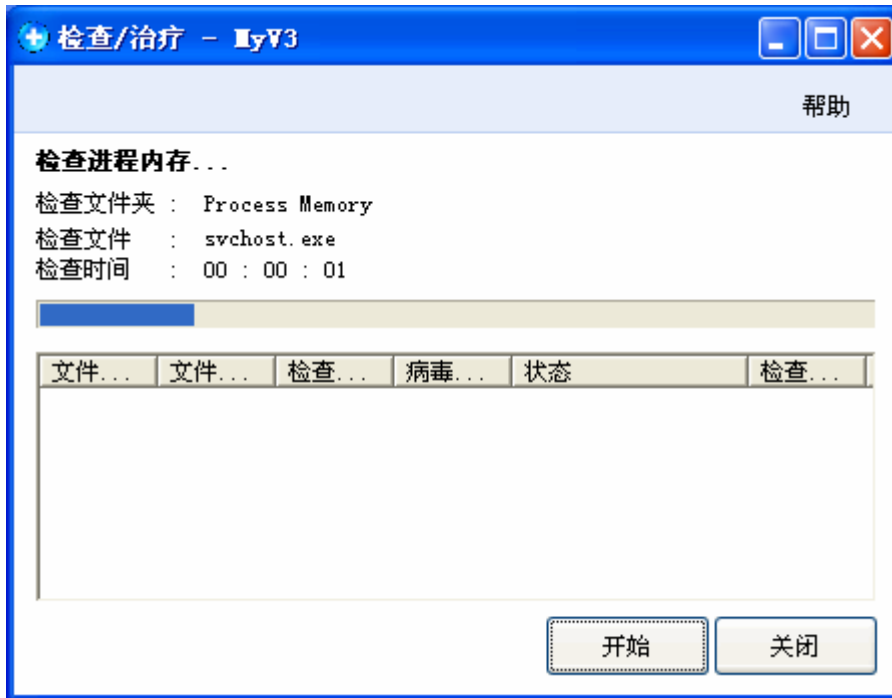


[图 4-2] 检查病毒

#### 4.1.2. 暂停检查

选择**暂停**，暂时中断进行中的检查。为了安全起见，在检查病毒过程中，最好不要执行其他应用程序。若检查过程中需要执行其他程序时，建议使用**暂停**功能。在[图 4-2]中点击暂停，暂时中断检查后，关闭其他应用程序。

要重新开始检查，就点击**重新开始**。



[图 4-3] 暂停病毒检查

#### 4.1.3. 文件目录

检查病毒后，显示所发现病毒目录。感染文件目录上显示文件名、文件夹名称、检查日期、病毒名、状态、检查方法。



[图 4-4] 病毒检查完毕

在这里，状态中显示感染文件的处理状态。例如，状态显示为删除，就表示已删除恶性代码。完成病毒治疗或要取消病毒检查/治疗，就点击**关闭**。

☑ **参考：**用户在设置环境时，设为不删除感染文件，则需要手动删除文件。手动删除文件的方法是选择感染文件后，点击**选择治疗**或**全部治疗**，治疗感染文件。要想了解更多自动删除感染文件的方法，请参考**7.2 治疗设置**。

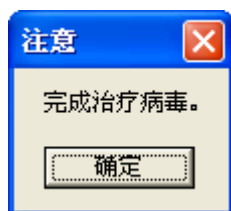
#### 4.1.4. 全部治疗

点击**全部治疗**，一次性全部治疗或删除病毒。MyV3在线杀毒可以自动治疗感染文件，删除恶性代码。但是，用户在环境设置中，没有选择自动治疗选项，需要手动治疗或删除感染文件。此时，使用**全部治疗**，就非常方便。

#### 4.1.5. 选择治疗

选择要治疗或删除的文件后，点击**选择治疗**，就只会治疗或删除所选择的文件。

病毒治疗结束后，出现如下治疗已完毕的信息。



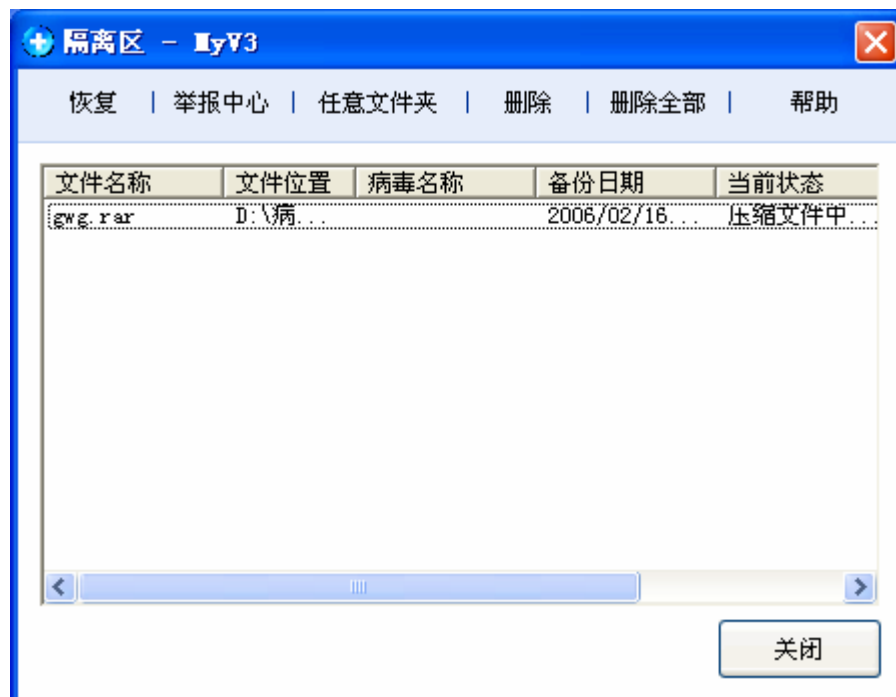
[图 4-5] 病毒治疗完毕窗

## 5. 隔离区

在治疗病毒或删除恶性代码之前，保存感染文件原文件的地方。在这里保存的文件仍然是处于感染状态的文件，但是因为被隔离，所以不影响系统。

### 5.1.1. 确认隔离区的文件目录

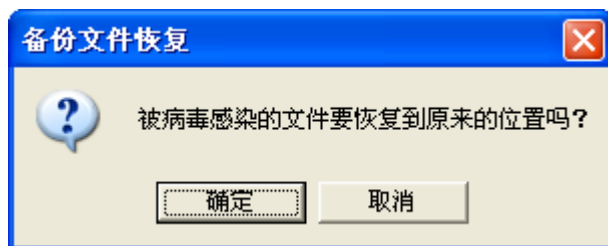
隔离区内的文件目录是已经治疗或删除的文件目录。虽然被病毒感染，但是通过用户自定义未被治疗或删除的文件，不会出现在检疫所内目录。目录显示**文件名、文件位置、病毒名、备份日期**以及**当前状态、备份文件位置**。**备份日期**是治疗或删除该文件的日期。**当前状态**显示原文件的治疗与否澄当前的处理状态。**备份文件位置**是感染文件在检疫所内的保存位置。在备份文件位置中删除感染文件的话，感染文件被删除无法复原。



[图 5-1] 确认隔离区内的病毒

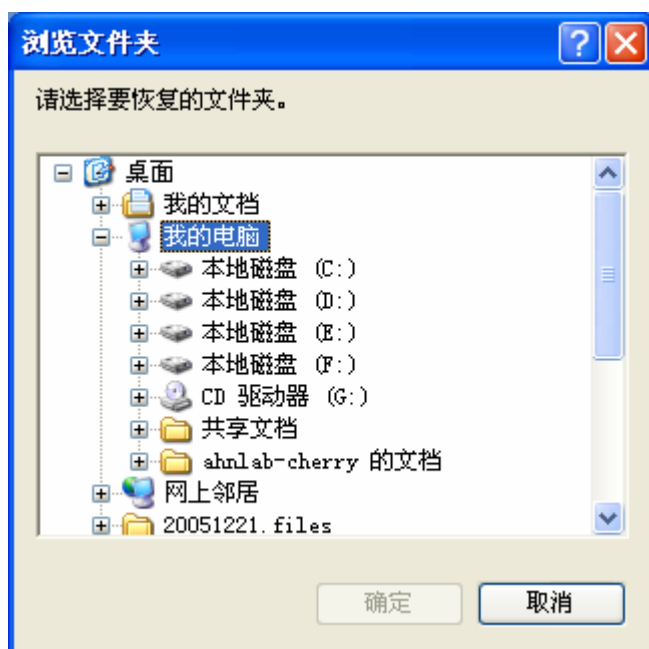
### 5.1.2. 恢复备份文件

虽然非常少见，但也有可能被病毒重复感染的文件在治疗过程中受损。恢复这样受损的文件时，点击**复原**使感染文件复原到原来的文件夹。



[图 5-2] 确认病毒感染文件的恢复与否

点击**任意文件夹**，就复原到用户指定的文件夹。用户可以选择保存文件的文件夹。



[图 5-3] 病毒感染文件保存到任意文件夹

**注意：**这样复原的文件仍然处于被感染状态，所以可能影响系统。因此，除了迫不得已外，请勿将感染文件复原。

### 5.1.3. 向举报中心发送未知病毒

发现未知的病毒或新病毒时，在检疫所文件目录的当前状态项目上显示未'新病毒'。选择该文件后，点击**发送到举报中心**。发送到举报中心的病毒样本，将有助于制作更好的杀毒软件。

### 5.1.4. 删除目录中的文件

选择要删除的文件后，点击**删除**。要想一次全部删除，点击**全部删除**。

## 6. 检查记录

**检查记录**显示系统用户的病毒感染倾向或次数。检查结果发现病毒时，在**检查记录**中可以按日期顺序查看其结果。

### 6.1.1. 查看所发现病毒目录

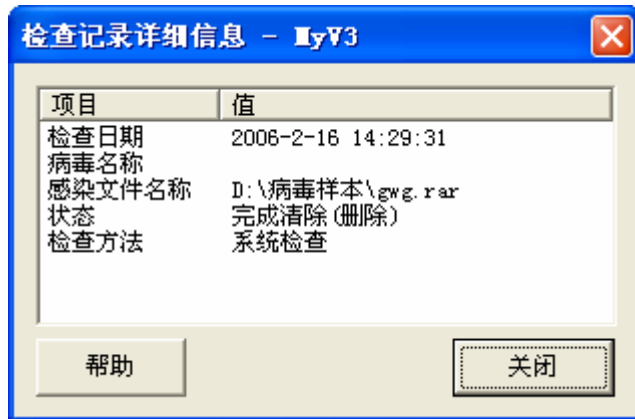
在左侧画面的**日期**目录中选择一个日期，就在右侧画面上显示该日期的**检查日期**、**感染文件名称**、**状态**。如果安装MyV3以后，未曾被病毒感染过，目录上就没有显示内容。



[图 6-1] 按日期顺序查看检查记录

### 6.1.2. 详细信息

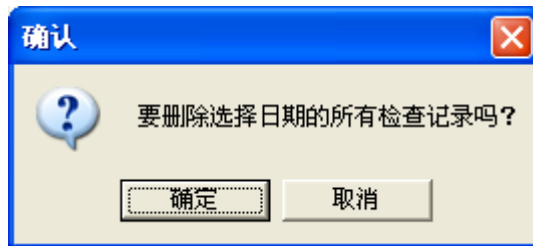
需想查看目录中文件的详细信息，从目录中选择要查看的文件后，点击窗口上方的**详细信息**。可以确认**检查日期**、**病毒名**、**感染文件名**、**状态**、**检查方法**(系统检查、内存检查、文件检查)相关的详细信息。



[图 6-2] 病毒检查记录的详细信息

### 6.1.3. 删除

选择要删除的文件后，点击**删除**。在日期目录中选择特定日期，点击**删除**，就会询问是否要全部删除。点击**确认**，该日期的文件全部被删除。



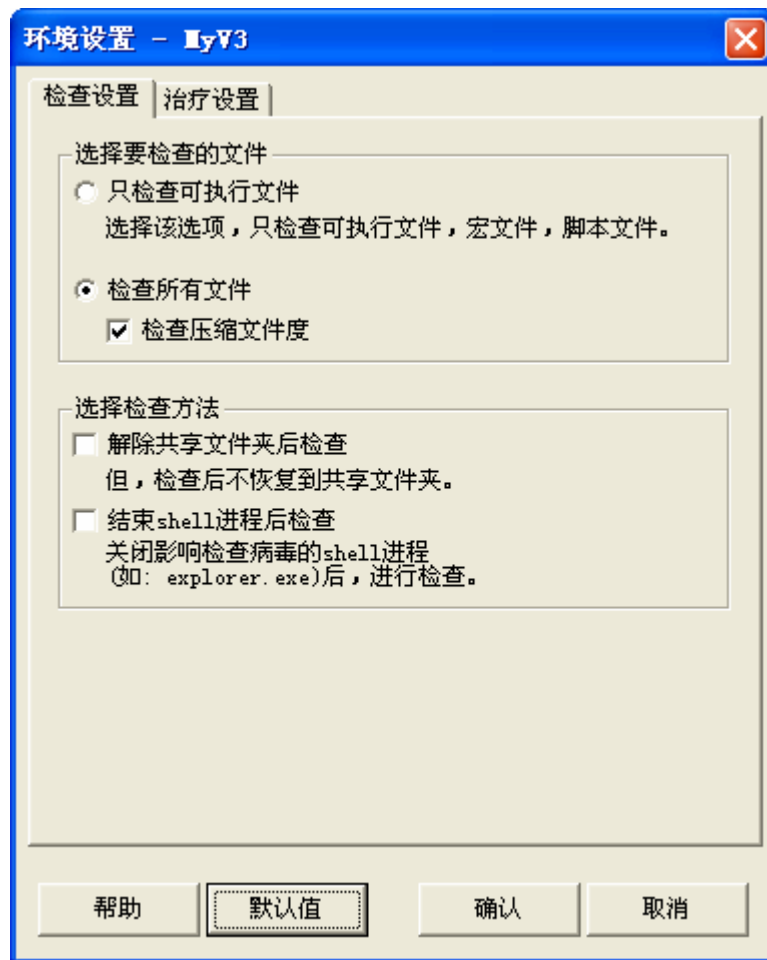
[图 6-3] 确认检查记录的删除与否

## 7. 环境设置

环境设置包括**检查设置**和**治疗设置**。在检查设置中，用户可以设置病毒检查方法，在治疗设置中，可以设置被病毒感染文件的治疗方法。

### 7.1. 检查设置

在**环境设置**中的tab menu中点击**检查设置**，就可以设置如下内容。



[图 7-1]检查设置

#### 7.1.1. 选择检查文件

推荐检查所有文件。若只检查执行文件，检查速度比检查所有文件时快。但是，无法检查如压缩文件等非执行文件内的病毒或恶性代码。选择**检查所有文件**→**包括压缩文件检查**时，解压到第一阶段压缩，检查病毒感染与否。

**参考：**如果压缩文件为ZIP文件时，完成检查或治疗后，将文件压缩成原来的状态。其他压缩文件不需要重新压缩。

### 7.1.2. 选择检查方法

为了避免病毒检查结果和当前系统状态发生差异，最好解除共享文件夹的共享后再检查。如果不解除共享文件夹的共享检查病毒时，检查完共享文件夹，然后检查其他文件夹的过程中，共享文件夹可能通过网络再次被感染。

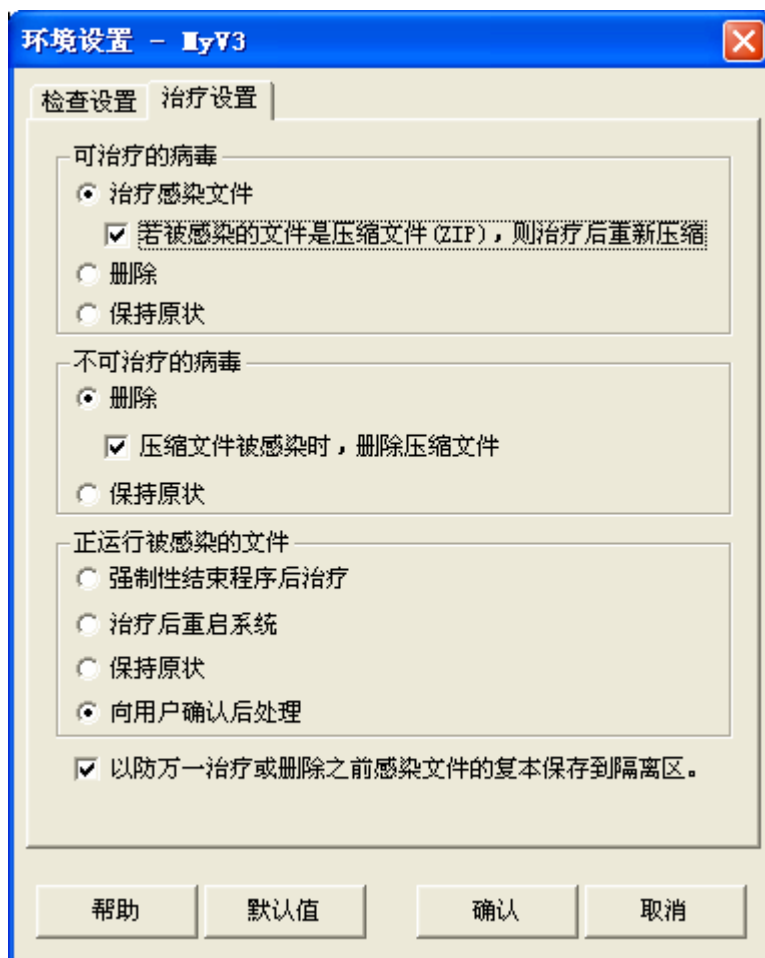
Windows资源管理器(explorer.exe)等shell program也最好在结束程序后检查。否则，妨碍病毒检查过程，降低检查速度或检查正确度。

### 7.1.3. 默认值

更改环境设置后，需要再次返回系统推荐的环境设置，请点击画面下方的**默认值**。

## 7.2. 治疗设置

在**环境设置**中点击**治疗设置**，就可以设置如下内容。



[图 7-2] 治疗设置

### 7.2.1. 可治疗文件

推荐使用**治疗感染文件**。发现被病毒感染的文件，通知用户进行治疗。被感染的压缩文件中，对于以ZIP形式压缩的第一阶段压缩文件，可以治疗后重新压缩。

### 7.2.2. 不可治疗文件

推荐使用**删除**。不可治疗文件分两大类，恶性代码和除ZIP压缩文件以外压缩文件。此时，唯一的治疗方法是删除该文件。

**参考：**恶性代码对系造成很大影响，因此必须要删除。大部分的压缩文件即使不处理，也不会对系统产生损害。但是，还是为了以防万一建议还是删除掉。

### 7.2.3. 运行中的文件

推荐使用**用户确认后处理**。对于运行中的感染文件不能进行治疗。最好是结束运行中的文件后治疗，但也有不能立即结束文件或当前正在使用中的程序的情况。这时，将生成感染文件的复件，进行治疗。重新启动系统后，删除被感染文件，执行已治疗的文件。

根据不同的程序，采用的方式也不同。VirusScan选择最佳处理方式，让用户确认后进行处理为好。

### 7.2.4. 在治疗或删除之前，将感染文件原文件保存到隔离区

虽然非常少见，但也有可能被病毒重复感染的文件在治疗过程中受损。这种情况下，可以先把程序保存在隔离区，以后引擎更新，进行无损伤治疗。所以为了以防万一选择该选项。

### 7.2.5. 返回设置值

更改环境设置后，需要再次返回系统推荐的环境设置，请点击画面下方的**默认值**。

## 8. 附录

---

### 8.1. FAQ

#### 在哪儿可以使用安博士在线杀毒MyV3?

进入安博士公司网站(<http://www.ahn.com.cn>)的[在线诊所]->[在线杀毒]点击**开始运行**按钮,则自动下载最新引擎,然后显示MyV3在线杀毒运行界面。

#### 脱机状态下也能使用MyV3在线杀毒?

不能。MyV3在线杀毒是在线程序。在脱机状态下不能使用。

#### 正在使用MyV3在线杀毒服务的过程中被病毒感染了。该怎么办?

MyV3在线杀毒是在线查杀病毒的程序,并不具有预防病毒的功能。建议您购买具有拦截非法入侵的在线防火墙MyNetguard、实时监控功能MyV3 RTS的在线杀毒增强版SpeedUp预防病毒或恶性代码。

#### 隔离区是什么? 可以删除隔离区内的文件吗?

治疗病毒或删除恶性程序之前,保存感染文件的原文件的地方。  
治疗/删除被感染的文件后,若不丢失重要信息或系统能正常运行,也可以删除隔离区内的文件。但是不删除也没大碍。虽然隔离区中的文件被病毒感染,但由于处于隔离状态,所以不影响系统。

#### 病毒检查时间太漫长了。

要检查所有文件,包括压缩文件,则可能需要较长的时间。请在环境设置中,解除对压缩文件的检查选项,再进行检查。为了提高检查速度,可以不选择被病毒感染概率较小的文件夹。